

Analisi e gestione dell'attività strategica

L'Agorà Soc. Coop. nasce a Senigallia nel 1995, con l'idea di mettere insieme competenze e professionalità nel campo della comunicazione, della formazione e dei servizi alle imprese. Negli ultimi anni la crescita della cooperativa Agorà si è sviluppata principalmente su due ambiti:

- Sociale, rivolto principalmente alla formazione e allo studio di servizi per cittadini extracomunitari;
- Attività di orientamento che facilitino l'incontro domanda/offerta di lavoro;
- Servizi alle imprese, con particolare riferimento allo studio di percorsi formativi nell'ambito della formazione continua con particolare riferimento al settore della sicurezza aziendale.

Attualmente la cooperativa definisce la sua "Mission" nello sviluppo di sistemi innovativi, organizzativi e didattici per la progettazione e la gestione di percorsi formativi finalizzati alla promozione della dignità umana e della cultura del lavoro prestando particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione, all'orientamento e alla formazione continua.

A tale fine vengono costruiti due sistemi di ordine qualitativo:

1. **sistema di carattere interno/tecnico** - fissa come obiettivo primario la costruzione di processi di erogazione del servizio di formazione che nella realtà si traducono in metodi di lavoro che ci permettono di controllare ogni singola fase operativa con una sostanziale riduzione del tasso di rischio operativo. Consultando la matrice operativa possiamo infatti individuare per ogni attività cosa fare, come fare e chi lo deve fare nei tempi e secondo le responsabilità stabilite.
2. **sistema di carattere strategico/migliorativo**, fissa l'insieme degli obiettivi e delle successive strategie per raggiungere una Politica Comune della qualità. Infatti, in base ai bisogni del territorio debitamente studiati ed analizzati, allo studio del dispositivo di rete e dei possibili stakeholders, dopo una attenta valutazione ed osservazione delle documentazioni tecniche di riferimento all'accreditamento, si procederà ad identificare una strategia di progettazione e verifica dell'idea-obiettivo iniziale.

L'Organizzazione della Agorà soc. coop.

L'Organigramma evidenzia come la responsabilità nell'ambito della formazione sia gestita, sotto il controllo del consiglio di Amministrazione, in modalità collaborativa e non piramidale.

La modalità collaborativa è stata scelta per abituare a lavorare insieme, per aumentare la coesione dello **staff della Formazione** per migliorare le competenze comunicative e relazionali del gruppo stesso.

Per meglio personalizzare le competenze ed aumentare la visibilità si è definita una "Matrice delle attività e delle responsabilità personalizzata" dove si può verificare velocemente "Cosa", "Come" e "Chi" esegue una istruzione e chi è responsabile di un determinato "Step Formativo".

Organigramma



Gestione e Sviluppo Operativo

Agorà Soc. Coop. è inserita nel quadro sociale, economico e produttivo della Provincia di Ancona, la sua ubicazione primaria è in Senigallia. Aderisce alla Confcooperative Marche.

Mediante una serie di "Accordi-Convenzione" con Istituzioni quali Università e centri per l'impiego, istituti superiori, imprese si riesce a determinare una rete di rapporti che consentono di rispondere efficacemente alle istanze del territorio.

Periodicamente si svolgeranno:

- incontri con gli enti con cui è stata siglata una convenzione per un continuo miglioramento del rapporto di collaborazione;
- indagini nel territorio per rispondere efficacemente alle esigenze formative di imprese, giovani e categorie particolari.

Qualora si intendesse procedere a svolgere attività formativa nell'area dello svantaggio si prevedono incontri periodici con i servizi sociali.

Per quanto riguarda i percorsi formativi nell'ambito di giovani in obbligo d'istruzione, questi prevederanno:

- esperienze di stage di durata non inferiore al 20% della durata totale del corso;
- almeno due incontri all'anno con le famiglie;
- moduli di orientamento formativo e informativo all'inizio e alla fine del percorso formativo;
- Impegno a favorire il passaggio tra sistemi

I moduli di orientamento e la rete di relazioni costruite sono finalizzati anche a favorire il passaggio tra sistemi.

Studiare, sperimentare, migliorare

Studiare, sperimentare, migliorare sono le parole utilizzate per identificare le attività da svolgere.

Perché la formazione sia efficace e veramente alla portata di tutti la Agorà Soc. Coop. si impegna a:

- proporre strumenti tecnologici e didattici innovativi. Lo studio e la sperimentazione riguardano principalmente strumenti e metodologie che possano raggiungere le persone che fanno normalmente più fatica ad accedere alla formazione: donne, categorie svantaggiate, lavoratori;
- utilizzare metodi e strumenti che consentono di conciliare tempi di vita professionale, formativa e familiare;
- utilizzare locali idonei, attrezzati ed accoglienti;
- utilizzare attrezzature informatiche aggiornate e funzionali;
- Scegliere docenti competenti e motivati.

Firma del responsabile della qualità	Data revisione
URBINELLI NICCOLO' 	23.10.2020



Carta della Qualità